

Слова и выражения



the cancelled flight
They've cancelled my flight to Argentina!

отменённый вылет
Вылет моего рейса в Аргентину был отменен!



the delayed flight
I'm late, because my flight was delayed.

задержанный вылет
Я прилетел поздно, потому что вылет моего рейса был задержан.



to lose your suitcase
Maria had to buy clothes, because they lost her suitcase.

потерять чемодан
Марии пришлось купить себе одежду, потому что её чемодан был потерян.



to break your suitcase
We made an official complaint, because they broke our suitcase.

сломать чемодан
Мы подали официальную жалобу, потому что нам сломали чемодан.



excess baggage
I had to pay Eur80 for excess baggage.

перевес багажа
Мне пришлось заплатить 80 Eur за перевес багажа.



to get a flat tyre
He arrived late for the excursion because the bus got a flat tyre.

спустилось колесо
Он опоздал на экскурсию, потому что у его автобуса спустилось колесо.



to feel dizzy
I felt dizzy on the bus, because it was going too fast.

чувствовать головокружение
В автобусе у меня закружилась голова, потому что он очень быстро ехал.



to be badly located
The hotel was very badly located, it was far from the city.

быть неудачно расположенным
Этот отель был неудачно расположен, он находился далеко от города.



to be far from the beach
On the website it said the hotel was next to the beach, but it's very far.

быть расположенным далеко от пляжа
На веб-сайте говорится, что отель был расположен рядом с пляжем, но, на самом деле, он находился очень далеко от пляжа.



the rude receptionist
The receptionist was very rude and unfriendly.

грубый администратор отеля
Администратор отеля был очень груб и не приветлив.



the boring entertainer
The hotel entertainers were very boring and annoying.

скучный аниматор
Аниматоры гостиницы были очень скучными и надоедливыми.



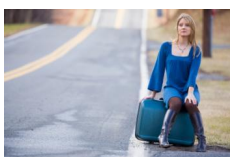
to share the bathroom
I booked a room with an individual bathroom, but I have a shared bathroom.

совместная ванная комната
Я забронировал комнату с индивидуальной ванной комнатой, но у меня совместная ванная комната.



not to have a swimming pool
I demand an explanation! The hotel was supposed to have a swimming pool, but it didn't.

нет бассейна
Я требую объяснений! В этом отеле должен был быть бассейн, но его здесь нет.



to be full
I arrived at the hotel and it was full.

быть переполненным
Я прибыл в отель, а он был переполнен.



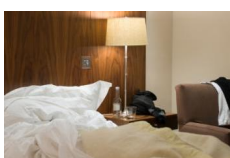
the out-of-order lift
The hotel lift was out-of-order.

сломанный лифт
Лифт отеля был сломан.



there's no hot water
Excuse me, there's no hot water in my room.

нет горячей воды
Извините, в моём номере нет горячей воды.



the dirty room
A four-star hotel and the room is dirty!

грязный номер
Четырёхзвёздочный отель, а номер грязный!



the heating doesn't work
Excuse me, the heating in room 321 doesn't work.

отопление не работает
Извините, отопление в номере 321 не работает.



the dirty towels
The towels in my room are dirty, they haven't changed them.

грязные полотенца
Полотенца в моём номере грязные, их не поменяли.



the indiscreet cleaning staff
The cleaning staff entered my room despite the "Do not disturb" sign.

бестактные уборщики
Уборщики вошли в мой номер, не смотря на знак "не беспокоить".



to have diarrhoea
Excuse me, I've had diarrhoea due to the hotel food.

понос
Извините, но у меня понос от еды в этом отеле.



to deceive
I feel deceived!

обмануть
Я чувствую себя обманутым!

Диалог

An angry customer tries to make an official complaint, while the receptionist tries to prevent her.

Customer: I want to make an official complaint. I booked a room with an individual bathroom and I've been given one with a shared bathroom.

Receptionist: I'm sorry, but all the rooms with individual bathrooms are full.

Customer: That's why I want to make an official complaint.

Receptionist: The hotel will give you a 25% discount on your next visit.

Customer: I assure you there won't be any next visit.

Рассерженный клиент пытается написать официальную жалобу, администратор отеля пытается его отговорить.

Клиент: Я хочу подать официальную жалобу. Я забронировал номер с индивидуальной ванной комнатой, а мне дали совместную.

Администратор отеля: Сожалею, но все номера с индивидуальными ванными комнатами заняты.

Клиент: Поэтому я хочу подать жалобу.

Администратор отеля: Отель Вам всё компенсирует, предоставляя 25% скидку, когда Вы приедете сюда в следующий раз.

Клиент: Я Вас уверяю, что я сюда больше не приеду.

Выбери правильный ответ

1. What type of room did the client want?
 - a. The client wanted a suite.
 - b. The client wanted a room with a private bathroom.
 - c. The client wanted a room with a shared bathroom.

2. Why did the client not get the room he asked for?
 - a. Because the receptionist made a mistake during the reservation
 - b. Because no rooms of this type were free.
 - c. Because the hotel doesn't have rooms of this type.

3. Do you think the client was satisfied with the discount he received?
 - a. No
 - b. Yes
 - c. Yes, the client is thinking about coming back next week.

ОТВЕТЫ: 1(b): 2(b): 3(a)